

# INFORMATIVA PROGETTO D'INTERVENTO

## ATS XIX – LABORATORIOSOCIALE3.0

ANNUALITÀ 2025/2026

Ente proponente il progetto-intervento **Comune di Fermo – SU00330**

Settore di impiego come da art. 3 dell'Avviso: **Assistenza**

### Area del progetto:

Il Comune di Fermo è COMUNE CAPOFILA DELL'ATS XIX, che comprende 31 Comuni, accreditato all'albo del SCU con codice SU00330.

L'ambito è l'assetto territoriale previsto dalla legge nazionale 328/00 e dalla legge regionale 32/14 e rappresenta la modalità organizzativa dei servizi sociali a livello sovracomunale.

Le finalità sono quelle di promuovere interventi per garantire la qualità della vita e pari opportunità per tutti, prevenire le condizioni di bisogno o di svantaggio delle persone e delle famiglie, assicurare adeguati servizi sociali in un sistema integrato con gli altri operatori nel territorio.

Il Coordinamento d'Ambito XIX, ha una crescente centralità nella gestione delle dinamiche sociali e soprattutto si è consolidato un sistema multiprofessionale che riesce a dare reale supporto agli Amministratori locali ed alle piccole realtà comunali, anche attraverso la "gestione associata dei servizi" a cui tutti i comuni hanno aderito.

**Obiettivo generale:** Migliorare la vita delle comunità locali dei comuni appartenenti all'ATS XIX aumentando la fruizione dei servizi già esistenti e creando servizi aggiuntivi dove necessario, con particolare attenzione alle persone e alle famiglie fragili e/o in condizioni di disagio sociale, economico o con difficoltà di integrazione nel tessuto sociale locale.

#### Obiettivi specifici:

1. Garantire la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione, i diritti di cittadinanza, la prevenzione e la riduzione delle condizioni di esclusione sociale.
2. Promuovere processi di empowerment dei soggetti vulnerabili, favorendo il loro inserimento lavorativo e l'autonomia.
3. Organizzare un servizio di assistenza domiciliare che assicuri presa in carico e accompagnamento dei soggetti in stato di bisogno.
4. Rafforzare la rete territoriale tra tutti gli interlocutori dell'assistenza sociale per favorire una cultura collaborativa, la condivisione di idee, e interventi coordinati.
5. Migliorare la qualità della vita e combattere l'isolamento sociale tramite spazi, tempi e attività dedicate.

# Ruolo e attività previste per i volontari nell’ambito del progetto d’intervento

- Attività di “Segretariato Sociale”, accoglienza ed orientamento utenti - collaborazione uffici dell’ente.
- Cura della trasmissione delle informazioni o comunicazioni tra vari uffici o soggetti/enti ad essi collegati (operatori terzo settore in primis);
- Svolgere attività di sostegno controllo e custodia dei minori nelle attività socio/educative dell’ente, quali trasporti scolastici, servizio mensa, colonie estive, attività integrative, centri estivi, centri di aggregazione giovanile, centri studio/doposcuola, gestione biblioteca ragazzi, da svolgere anche fuori del territorio comunale;
- Attività socio/educativa per anziani e/o disabili e/o persone in difficoltà sociali, quali accompagnamento (Taxi sociale), organizzazione e gestione attività socializzanti, collaborare alla consegna di beni di prima necessità (cibo farmaci) organizzati dall’ente, accompagnamento terme, centri estivi ecc, anche fuori del territorio comunale.

## Orari, durata e programmazione settimanale

- **Ore settimanali:** 25
- **Durata progetto:** 12 mesi
- **Giorni di servizio a settimana dei volontari:** 5
- **Orario settimanale indicativamente stimato:** orari flessibili (programmati in base ai singoli servizi/Sedi) dalle E. ore 7.30/9.00 alle ore U. 12.30/14.00 - oppure dalle ore E. 13,30/15.00 alle ore U. 18.30/20,00

## Particolari obblighi dei volontari:

L’operatore volontario nello svolgimento del Servizio Civile Regionale è tenuto ad adottare un comportamento improntato a senso di responsabilità, tolleranza ed equilibrio ed a partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto. Lo svolgimento dei compiti relativi alle attività del volontario nell’ambito del progetto dovrà avvenire con la massima cura e diligenza.

In particolare, l’operatore volontario ha il dovere di:

- a) presentarsi presso la sede dell’Ente accreditato nel giorno indicato nella comunicazione di avvio al servizio trasmessa dallo stesso;
- b) comunicare all’ente le giustificazioni relative agli eventuali gravi impedimenti alla presentazione in servizio nella data indicata dall’Ente;
- c) comunicare per iscritto all’Ente l’eventuale rinuncia allo svolgimento del Servizio Civile Regionale;
- d) partecipare alla formazione generale nonché a quella specifica relativa alle peculiari attività previste dal progetto;
- e) rispettare scrupolosamente l’orario di svolgimento delle attività relative al Servizio Civile Regionale conformemente alle indicazioni contenute nel progetto;
- f) astenersi dall’adottare comportamenti che impediscono o ritardino l’attuazione del progetto ovvero arrechino un pregiudizio agli utenti;
- g) ulteriori obblighi specifici del progetto d’intervento:

Gli O.V. dovranno:

- Essere disponibili a spostarsi tra i Comuni dell’ATS XIX per attività di servizio e/o formative e/o di taxi sociale;
- Essere disponibili al lavoro di gruppo;
- essere disponibili a svolgere attività di accompagnamento e controllo per attività sociali gestite dall’ente anche fuori del territorio comunale (es. colonie estive per minori; uscite con gruppi anziani, scuolabus ecc.);

- Disponibili a svolgere servizio (occasionalmente) in giorni festivi per la realizzazione di eventi organizzati dall'ente.
- in caso di servizio su sedi con chiusure predeterminate (Es. calendario scolastico) essere disponibili a conciliare i permessi con le chiusure e/o a prestare servizio su sedi complementari in accordo con Olp e ufficio di gestione.

## Formazione GENERALE - durata 30 ore OBBLIGATORIE

MACRO AREA: “Il giovane volontario nel sistema del servizio civile” – durata: 15 ore

- **Modulo 1:** Presentazione dell'ente – durata 2 ore
- **Modulo 2:** Il lavoro per progetti – durata 3 ore
- **Modulo 3:** L’organizzazione del Servizio Civile e le sue figure – durata 2 ore
- **Modulo 4:** Disciplina dei rapporti tra Enti e operatori volontari – durata 2 ore
- **Modulo 5:** Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti – durata 6 ore

MACRO AREA: “Dal Servizio Civile alla cittadinanza attiva” – durata: 15 ore

- **Modulo 6:** Dall’obiezione di coscienza al Servizio Civile – durata 3 ore
- **Modulo 7:** La formazione civica – durata 4 ore
- **Modulo 8:** Le forme di cittadinanza – durata 4 ore
- **Modulo 9:** La protezione civile – durata 4 ore

## Formazione SPECIFICA –50 ore OBBLIGATORIE

Formazione SPECIFICA – durata minima 50 ore

- **Modulo 0:** Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile – durata 4 ore
- **Modulo 1:** Presentazione del progetto d’intervento – durata 3 ore
- **Modulo 2:** Normativa di riferimento – durata 2 ore
- **Modulo 3:** Formazione sul campo – durata 14 ore
- **Modulo 4:** La Privacy nella P.A. – durata 3 ore
- **Modulo 5:** Gruppi di Miglioramento – durata 10 ore
- **Modulo 6:** La relazione di aiuto – durata 10 ore
- **Modulo 7:** La comunicazione nella P.A. – Come utilizzare l’I.A. – durata 4 ore